



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Дата: 12 декабря 2005

## **ISO 9001 Auditing Practices Group** **Руководство**

### **АУДИТ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ**

Аудиторы должны убедиться в том, что организация осуществляет адекватное управление ресурсами, необходимыми для внедрения, обеспечения работоспособности и улучшения системы менеджмента качества.

Не рекомендуется проводить аудит управления ресурсами отдельно от других видов аудита. Вне зависимости от сложности структуры организации и от того, как в ней определены процессы, аудитор должен выяснить, насколько компетентно и результативно осуществляется управление ресурсами для достижения запланированных результатов. Важно проверить, оценивала ли организация свою производительность в прошлом и настоящем (например, используя анализ эффективности затрат и оценку рисков) при определении необходимых ресурсов.

Качество управления ресурсами можно оценить, беседуя с высшим руководством и другим персоналом, ответственным за управление (чтобы проверить, что все необходимые процессы определены). Однако все выводы необходимо подтвердить объективными данными, полученными в процессе аудита.

Данные можно собирать на разных этапах аудита – рассматривая входы, выходы и функционирование процессов. Это необходимо выполнять при аудите всех процессов и соответствующей документации, таких как:

- ответственность и обязанности руководства;
- процесс анализа со стороны руководства;
- процесс реализации, включая управление несоответствием продукции, корректирующие и предупреждающие действия и непрерывное улучшение.

Аудиторам следует избегать субъективных выводов об адекватности выделенных организацией ресурсов, а также ограничивать свою роль оценкой результативности процесса управления ресурсами.

Аудиторы должны убедиться в том, что человеческие ресурсы, инфраструктура (энергия, вода, здания, содержание оборудования, коммуникации, информационные технологии и т.д.), а также производственная среда (температура, освещенность, вибрация, шум и т.д.) обеспечены и управляются в соответствии с политикой

и целями в области качества и вносят вклад в обеспечение соответствия продукции требованиям.

Если обнаружится, что руководство организации не думает о результативности управления ресурсами (что может обернуться несоответствием продукции требованиям), то к этому следует отнестись как к несоответствию, масштаб которого должен быть соотнесен со связанными рисками.

---

Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group на английском языке можно загрузить с сайта

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)  
[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)

Другие переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайта

[www.new-quality.ru/lib/apg](http://www.new-quality.ru/lib/apg)

### **Ограничение ответственности**

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Приведенная выше информация предназначена для образовательных целей. *ISO 9001 Auditing Practices Group* и *Новое Качество* не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут возникнуть в результате использования этой информации.

### **Материалы ISO 9001 Auditing Practices Group предоставлены по совместному разрешению**

International Accreditation Forum, Inc.  
53 Manuka Circle,  
Cherrybrook  
NSW 2126  
Australia

Email: [secretary@iaf.nu](mailto:secretary@iaf.nu)

International Organization  
for Standardization (ISO)  
1, rue de Varembé  
CH-1211 Genève 20  
Switzerland

[central@iso.org](mailto:central@iso.org)

Авторские права принадлежат IAF и ISO.

Разрешение предоставлено 28.02.2007