



International Organization for Standardization



International Accreditation Forum

Дата 14 октября 2004

ISO 9001 Auditing Practices Group Руководство

Аудит минимально документированной СМК

Если в аудируемой организации имеется только руководство по качеству и шесть документированных процедур, требуемых стандартом ISO 9000:2000, то между аудитором и организацией возможны разногласия по поводу отсутствия определенных документированных процедур.

Причиной возникновения таких разногласий может быть разная интерпретация требования раздела 4.2.1 ISO 9001 и соответствующего примечания, где сказано:

"4.2.1 Общие положения

Документация системы менеджмента качества должна включать:

....

г) документы, необходимые организации для эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Степень документированности системы менеджмента качества организации может быть разной в зависимости от:

- а) размера организации и вида деятельности,*
- б) сложности и характера взаимодействия процессов,*
- в) компетентности персонала"*

Аудитор должен запросить у организации информацию, касающуюся осуществления процессов, затем сформулировать вопросы и получить на них ответы, а также понаблюдать за работниками на всех уровнях (включая административный персонал, владельцев и исполнителей процессов), чтобы убедиться, что действительное положение дел соответствует полученному описанию.

Впоследствии в зависимости от выявленной потребности можно будет оценить необходимость более полного документирования, а также то, насколько это документирование позволит избежать любых значительных рисков.

Советуем обратиться к рекомендациям, приведенным в документе под названием "ISO/TC 176/SC 2/N 525, [ISO 9000 Introduction and Support Package: Guidance on the Documentation Requirements of ISO 9001:2000](#)" (ISO/TC 176/SC 2/N 525, ISO 9000 «Введение и поддержка: Руководство по требованиям к документированию ISO 9001:2000»).

Более подробная информация об ISO 9001 Auditing Practices Group содержится в документе *Introduction to the ISO 9001 Auditing Practices Group (Знакомство с ISO 9001 Auditing Practices Group)*

Другие документы и материалы ISO 9001 Auditing Practices Group на английском языке можно загрузить с сайта

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Другие переводы материалов ISO 9001 Auditing Practices Group можно загрузить с сайта

www.new-quality.ru/lib/apg

Ограничение ответственности

Данный документ не подлежит официальному утверждению Международной организацией по стандартизации (ISO), Техническим комитетом 176 ISO, или Международным аккредитационным форумом (IAF).

Приведенная выше информация предназначена для образовательных целей. *ISO 9001 Auditing Practices Group* и *Новое Качество* не принимают на себя никаких обязательств и не несут ответственности за любые ошибки и неточности, которые могут возникнуть в результате использования этой информации.

~~Материал ISO 9001 Auditing Practices Group предоставлен в соответствии с лицензией~~

International Accreditation Forum, Inc.
53 Manuka Circle,
Cherrybrook
NSW 2126
Australia

Email: secretary@iaf.nu

International Organization
for Standardization (ISO)
1, rue de Varembé
CH-1211 Genève 20
Switzerland

central@iso.org

Авторские права принадлежат IAF и ISO.

Разрешение предоставлено 28.02.2007