

ИННОВАЦИОННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ОСНОВА УСПЕХА САНАТОРНО-КУРОРТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Балакин С.А., Пестов Ю.Д., Заслуженный врач РФ, канд. экон. наук, ФГУ «Санаторий “Волжский утес”»,
Дмитриев А.Я., канд. техн. наук, **Митрошкина Т.А.**, ООО «Новое качество», г. Самара

На рынке санаторно-курортных услуг успех санатория решают инновационные проекты, основанные на современных оздоровительных технологиях, которые обеспечивают высокую прибыль благодаря их оздоровительной и/или лечебной эффективности и минимизации затрат. В России в сравнении с ведущими странами мира значительно меньше строится или модернизируется оздоровительных центров и клиник. При этом те оздоровительные центры, которые сегодня вводятся в эксплуатацию, часто технологически отстают на 10-30 лет («Инновационные технологии» // Материалы Национального института здоровья, www.nih.ru). Одной из основных причин такой отсталости является отсутствие в составе разработчиков проектов высокотехнологических организаций специалистов по инновациям, занимающихся анализом, созданием высоких технологий качества жизни, здоровья, а также их внедрением и использованием.

В общепринятом смысле инновация – это нововведение в области техники, технологии, организации труда или управления, основанное на использовании достижений науки и передового опыта, обеспечивающее качественное повышение эффективности системы или качества продукции и услуг.

По оценкам специалистов, инновационным считается комплексный проект, в составе которого представлено не менее 25% высоких технологий. В свою очередь высокие технологии – это технологии качества жизни и здоровья, а также другие научно-технологические разработки, имеющие мировой или национальный приоритет.

Известно, что в определенной степени инновации в системе здравоохранения связаны с переходом от системы, ориентированной преимущественно на лечение заболеваний, к системе, основанной на профилактике заболеваний и повышении функциональных возможностей организма. Успешное внедрение новых медицинских технологий и услуг зависит от системы менеджмента (по оценкам специалистов по управлению, причины более 85% проблем носят системный характер). Поэтому инновации в системе управ-

ления санаторием на основе международных стандартов существенно повышают результативность как новых технологий, так и существующих лечебно-оздоровительных программ. Требования международных стандартов ISO 9004 и рекомендаций IWA 1 направлены на помощь организациям здравоохранения (в том числе санаториям) в развитии или усовершенствовании базовой системы менеджмента, чтобы обеспечить ее постоянное улучшение, предотвращение ошибок, снижение нестабильности и бюрократичности процессов обслуживания.

В настоящее время для ФГУ «Санаторий “Волжский утес”» особую актуальность имеют вопросы внедрения комплексных инновационных технологий, базирующихся на современных научно-технологических достижениях, т.е. на высоких технологиях качества жизни и здоровья.

В ходе планирования и реализации инновационной деятельности определены критерии отбора инноваций, требования к инновационным технологиям, а также показатели результативности внедрения инновационных технологий. Прогноз результативности осуществляется с ориентацией на обеспечение качества оздоровительных услуг. Важнейшим критерием инноваций является экономическая эффективность и самоокупаемость. При реализации новых медицинских технологий санаторий использует экспертизу инноваций в Главном медицинском управлении и Главном управлении жилищно-коммунального обеспечения Управления делами Президента РФ.

ФГУ «Санаторий “Волжский утес”» развивает инновационную медицинскую деятельность в 4 направлениях: внедрение новых методов диагностики; внедрение новых методов лечения и оздоровления; разработка и внедрение новых программ оздоровления, лечения и профилактики; развитие системы управления лечением и профилактикой.

Первое направление – внедрение новых методов диагностики – реализовано внедрением:

- новых методов исследования гормонов (пролактин, ФСГ, ЛГ, эстрадиол, прогестерон);



- метода исследования АДФ-агрегации тромбоцитов;
- метода оценки качества жизни с использованием международных тестов (в том числе общего опросника здоровья SF-36);
- участием в федеральной программе межлабораторного контроля качества гематологических, урологических, биохимических и гормональных исследований.

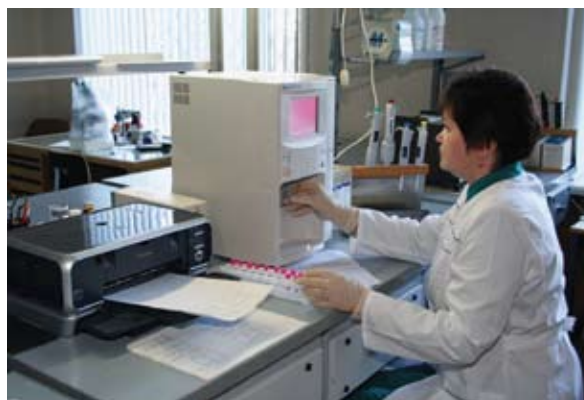
Все диагностические исследования включены в лечебно-оздоровительные программы и активно используются на практике.

В рамках второго направления – внедрение новых методов лечения и оздоровления – внедрены:

- гравитационная терапия (в основе лечебного метода заложены инновационные технологии космической экспериментальной медицины, не имеющие аналогов в стране и за рубежом, применение метода значительно повышает качество жизни пациентов и сокращает сроки восстановительного лечения);
- оценки результативности лечения пациентов с сочетанными заболеваниями (Балакин С.А., Пестов Ю.Д., Дмитриев А.Я., Митрошкина Т.А. «Повышение качества жизни и менеджмент качества как основы санаторно-курортного лечения пациентов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата в сочетании с артериальной гипертензией» // «Курортные ведомости» №3 (48) 2008. – с.6-9);
- частные и общие методики лечения с помощью прибора «Полимаг-01»;
- подводное горизонтальное вытяжение в пресной воде;
- полисенсорная зрительная релаксация;
- арттерапия;
- фонофорез с использованием хондроксида геля, долобене, формиск геля;
- традиционный тайский массаж;
- фитнес-программа Бодифлекс.

Среди последних достижений отечественной медицины в области восстановительного лечения и реабилитации больных особое место занимает новый физиотерапевтический фактор – повышенная гравитация, изучаемый в стенах Самарского государственного медицинского университета под руководством академика РАН Г.П.Котельникова. В основе лечебного метода, предусматривающего воздействие на организм человека искусственной силы тяжести с помощью специального медицинского оборудования, заложены технологии космической экспериментальной медицины, не имеющие аналогов ни у нас в стране, ни за рубежом.

Гравитационная терапия с использованием стенда искусственной силы тяжести «Салют» удостоена Премии Правительства Российской Федерации в области науки и тех-



ники. Стенд искусственной силы тяжести «Салют» (СИСТ-01) для гравитационной терапии получил золотую медаль на 4 международной выставке изобретений «TAIPEI INST 2008» (Тайвань), серебряную медаль на 8 Московском международном салоне инноваций и инвестиций, бронзовую – на 59 Международной выставке «Идеи, изобретения и инновации» – «IENA-2007» (Германия), на ярмарке «СНТФ-2007» (Индонезия). Стенд «Салют» являлся составной частью экспозиции НО «Инновационно-инвестиционного фонда Самарской области», награждённого дипломом за высокий уровень научно-технических разработок.

Гравитационная терапия используется в основном при заболеваниях опорно-двигательного аппарата, а также сердечно-сосудистой системы. Его использование значительно повышает качество жизни пациентов и сокращает сроки восстановительного лечения.

Направление по разработке и внедрению новых программ оздоровления, лечения и профилактики включало в 2009 году структурирование программ диагностики, лечения, оздоровления и отдыха:

- выходного дня: «Оздоровление», «Проведи выходной с пользой для здоровья», «Релаксация в выходной день», «Диагностика»;
 - на короткие сроки пребывания (7-14 дней): «Антистресс + высокое качество жизни», «Оздоровление детей», «Эндозкология plus», «Око возрождения в Утесе»;
 - 14 стандартных санаторно-курортных лечебно-оздоровительных программ для пациентов с факторами риска и патологией (утверждены Главным медицинским управлением Управления делами Президента РФ).
- Направление развития системы управления лечением и профилактикой реализовывалось:
- разработкой и внедрением процессного подхода;
 - построением эффективной системы управления санаторием на основе международных стандартов менеджмента и системы менеджмента качества (Казиков В.Ф., Пестов Ю.Д., Дмитриев А.Я. «Роль международных стандартов менеджмента в управлении санаторно-курортными учреждениями» // Материалы Международного научного конгресса Всемирной Федерации водогрязелечения и климатолечения (ФЕМТЕК), Италия, 2007 г. – с.6-9).

В рамках инновационных проектов в санатории были сформулированы измеримые цели в области качества, финансов и персонала (например, по плану выполнения койко-дней, по среднему времени пребывания клиента в санатории, по времени ожидания первого приема, по снижению себестоимости койко-дня и др.). Развитие системы менеджмента направлено на достижение вышеперечисленных целей и включает решение основных задач по планированию, обеспечению, контролю и улучшению бизнес-



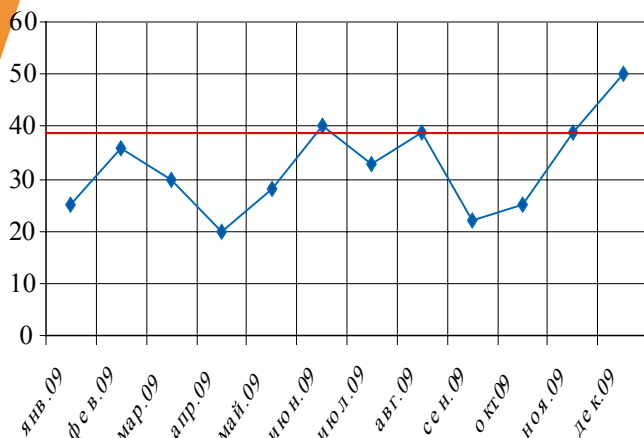


Рис. 1. Динамика повторного посещения санатория пациентами (%)

процессов, процессов менеджмента и обеспечивающих процессов. Основными методами решения задач являются процессный подход, циклы улучшения и статистические методы. В санатории действует система менеджмента в соответствии с международными требованиями ИСО 9001. В 2009 году актуализированы Миссия, Политика и Цели санатория в области качества. В деятельность санатория внедрен «Стандарт качества санаторно-курортных услуг, предоставляемых в здравницах, подведомственных Управлению делами Президента Российской Федерации» и более 25 стандартов организации, составляющих основу системы менеджмента качества ФГУ «Санаторий «Волжский утёс»».

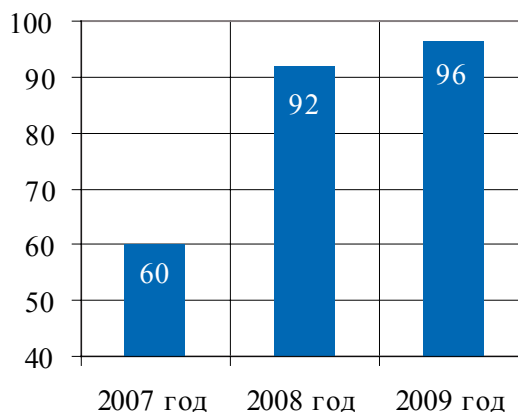


Рис. 2. Оценка удовлетворенности пациентов медицинским обслуживанием (%)

Специальной группой проводятся внутренние аудиты в соответствии с положением о группе внутреннего аудита, стандартом организации и графиком внутренних аудитов. Руководством здравницы регулярно проводится анализ обеспечения заполняемости санатория.

Применение инновационных подходов позволило повысить уровень удовлетворенности пациентов ФГУ «Санаторий «Волжский утёс»». Так в 2009 году количество повторных приездов пациентов приближалось к целевому значению (40%) (рис. 1), оценка удовлетворенности медицинским обслуживанием выросла с 60% (2007 год) до 96% (2009 год) (рис. 2). [6]

САНАТОРИЙ «ВОЛЖСКИЙ УТЁС»: КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

На берегу Жигулевского моря, в большом лесном массиве в Жигулевских горах расположен санаторий «Волжский Утёс».

Эти места за изумительную красоту и экологическую чистоту воздуха называют «Волжской Швейцарией».

Сегодня «Волжский Утёс» – это один из самых современных оздоровительных комплексов России. Уровень услуг и оснащения соответствует самым высоким международным требованиям.

В санатории «Волжский Утёс» проводится успешное лечение заболеваний сердечно-сосудистой, опорно-двигательного аппарата, нервной, эндокринной систем, желудочно-кишечного тракта, нарушения обмена веществ.

Действуют более тридцати лечебно-оздоровительных программ. Работает



водогрязелечебница: родоновые и хлоридонатриевые бромные ванны, иловая сульфидная грязь озера Молочко.

В 2009 году санаторий принимал Всероссийский Форум «Здравница» и награжден золотыми медалями в номинациях «Лучшая здравница» и «Лучшие технологии санаторно-курортного оздоровления».



Инновации 2009 года

- новые методы исследования гормонов;
- исследования АДФ-агрегации тромбоцитов;
- межлабораторный контроль качества исследований;
- оценка качества жизни с использованием опросников;
- гравитационная терапия;
- методики лечения с помощью прибора «Полимаг-01»;
- подводное горизонтальное вытяжение позвоночника;
- полисенсорная зрительная релаксация;
- фонофорез с использованием хондроксида геля, долобене, формикс геля;
- тайский массаж;
- фитнес-программы.



Самарская область, Шигонский район, ФГУ «Санаторий «Волжский утёс»

Отдел маркетинга и официальных мероприятий: т. (84630) 5 32 74, 5 16 25, ф. 5 12 26, www.volgacliff.ru

лиц. № 99-01-002714 от 08.09.2005 выд. Фед. сл. по надз. в сфере здравоохранения и соц. развития